

คู่มือแอปพนักงาน TablePilot Mobile

พนักงานเสิร์ฟใช้มือถือของตัวเองรับออเดอร์ที่โต๊ะ แล้วส่งเข้าครัวได้ทันที ไม่ต้องเดินกลับไปคีย์ที่เครื่อง POS ใช้กับแพ็คเกจ Full Service · ไม่จำกัดจำนวนพนักงาน · ตั้งค่าครั้งแรกประมาณ 5 นาที

1

สร้างบัญชีให้พนักงานแต่ละคน

เข้าระบบ TablePilot → พนักงาน → เพิ่มพนักงาน
ใส่ชื่อ ตั้ง ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน → บทบาทเลือก พนักงานเสิร์ฟ (แอปมือถือ) → บันทึก
แนะนำให้แยกบัญชีรายคน จะรู้ว่าใครเป็นคนส่งออเดอร์

2

ตั้งเครื่อง POS ให้พิมพ์ใบครัวอัตโนมัติ

ที่เครื่อง POS ที่ต่อเครื่องพิมพ์ → ตั้งค่า → เปิด พิมพ์ใบสั่งครัวอัตโนมัติ (QR / แอปพนักงานเสิร์ฟ)
เปิดแอป POS เครื่องนี้ค้างไว้ระหว่างเปิดร้าน ใบครัวจากมือถือพนักงานจะพิมพ์ออกผ่านเครื่องนี้

3

เปิดรอบเงินสดทุกวันก่อนเริ่มขาย

แคชเชียร์เปิดรอบเงินสดที่เครื่อง POS ตามปกติ — ถ้ายังไม่เปิดรอบ พนักงานจะเปิดโต๊ะไม่ได้
(แอปจะขึ้นว่า "ร้านยังไม่เปิดรอบเงินสด ให้แคชเชียร์เปิดรอบที่เครื่อง POS ก่อน")

4

ให้พนักงานโหลดแอป แล้วแจ้งข้อมูลเข้าสู่ระบบ

ให้สแกน QR ด้านล่างเพื่อโหลดแอป แล้วแจ้ง 3 อย่าง: รหัสร้าน · ชื่อผู้ใช้ · รหัสผ่าน
ถ้าไม่ทราบรหัสร้าน สอบถามทีม TablePilot ได้ที่ 093-656-2282



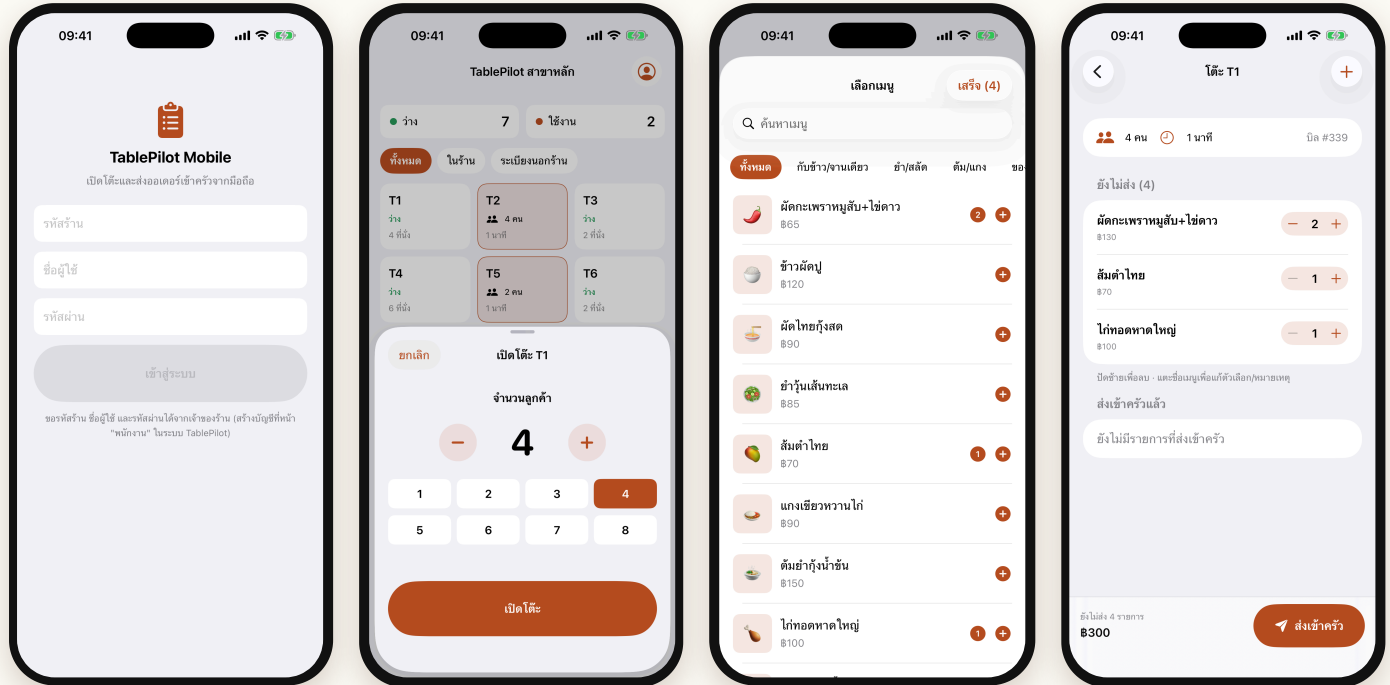
ดาวน์โหลดฟรีบน App Store

ค้นหา "TablePilot Mobile" หรือสแกน QR นี้ด้วยกล้อง iPhone
apps.apple.com/th/app/tablepilot-mobile/id6819696856

แอปพนักงานทำได้แค่ "เปิดโต๊ะ" และ "ส่งออเดอร์เข้าครัว" — การรับเงิน ส่วนลด ย้ายโต๊ะ แกะหรือยกเลิกรายการที่ส่งแล้ว ยังทำที่เครื่อง POS เหมือนเดิม เพื่อป้องกันการก๊อปปี้โดยไม่ตั้งใจ

รับออเดอร์ใน 4 ขั้นตอน

เปิดแอป TablePilot Mobile บน iPhone ของคุณ แล้วทำตามนี้



1

เข้าสู่ระบบ

ใส่รหัสร้าน ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน ที่ได้
จากเจ้าของร้าน (ครั้งต่อไปแอปจำ
ให้)

2

แตะโต๊ะว่าง

เลือกจำนวนลูกค้า แล้วกด "เปิดโต๊ะ"
(โต๊ะที่มีลูกค้าแตะเพื่อส่งเพิ่มได้)

3

เลือกเมนู

กด + ใส่ตะกร้า ค้นหาหรือแตะหมวด
ได้ กด "เสร็จ" เมื่อเลือกครบ

4

ส่งเข้าครัว

ตรวจสอบจำนวน ปิดป้ายเพื่อลบ และชื่อ
เมนูใส่หมายเหตุ แล้วกด "ส่งเข้า
ครัว"

ทำที่เครื่อง POS เท่านั้น

- แยก/ยกเลิกรายการที่ส่งเข้าครัวแล้ว — ส่งแล้วแก้จากแอป
ไม่ได้ ตรวจสอบก่อนกดส่ง
- รับเงิน เชคบิล ส่วนลด
- ย้ายโต๊ะ รวมโต๊ะ แยกบิล
- ออเดอร์ช็อกกลับ / เดลิเวอรี่ และผูกบิลกับสมาชิก

ปัญหาที่พบบ่อย

- "ร้านยังไม่เปิดรอบเงินสด" → ให้แคชเชียร์เปิดรอบที่
เครื่อง POS ก่อน
- ส่งแล้วใบครัวไม่ออก → เช็คว่าแอป POS ที่ต่อ
เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และเปิดตั้งค่าพิมพ์ใบสั่งครัวอัตโนมัติไว้
- เมนูขึ้นว่าปิดขายแล้ว → ของหมด ลบออกจากตะกร้าแล้ว
แจ้งลูกค้า
- ลืมรหัสผ่าน → แจ้งเจ้าของร้าน ให้สร้างบัญชีใหม่ให้